



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento protokol slouží pro uplatnění práv z vadného plnění dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:	
Adresa:	
Telefon:	
E-mail:	
Číslo účtu*:	

* v případě požadavku na vrácení peněz převodem na účet

Údaje o reklamovaném zboží

Název zboží:	
Kód/EAN:	
Velikost/Barva:	
Číslo faktury/objednávky:	

Popis závady

.....

.....

.....

Fotodokumentace

Příloženo: ANO / NE (nehodící se škrtněte)

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- ☐ Oprava
- ☐ Výměna za nové zboží
- ☐ Sleva z ceny
- ☐ Vrácení kupní ceny

Vyjádření prodávajícího

- ☐ Reklamace uznána
- ☐ Reklamace neuznána
- ☐ Předáno výrobci k posouzení

Poznámka:

Vyplněním a podpisem tohoto formuláře zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení reklamace v souladu s GDPR.

Reklamace bude vyřízena nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak (§ 19 zákona o ochraně spotřebitele).

Podpisy

Datum podání reklamace:	
Podpis zákazníka:	

Vyjádření a podpis prodávajícího:

Kontaktní údaje pro uplatnění reklamace

M Gymnastic s.r.o.

Ringhofferova 115/1, 155 21 Praha - Zličín

IČO: 19879539, DIČ: CZ19879539

E-mail: info@gymnasticshop.cz | Tel.: +420 608 488 468

Web: www.gymnasticshop.cz



*Naskenujte pro zobrazení aktuálních Obchodních
podmínek*



*Naskenujte pro podrobnější informace o reklamaci a
vrácení zboží*